



**dextra civites**  
servicios peritación y auditoría

**trabajamos...**

**Sello Diversos Quality Dextra**



**DEXTRA CIVITES, UNA SOLUCIÓN A UNO DE LOS PROBLEMAS**  
[www.dextracivites](http://www.dextracivites)

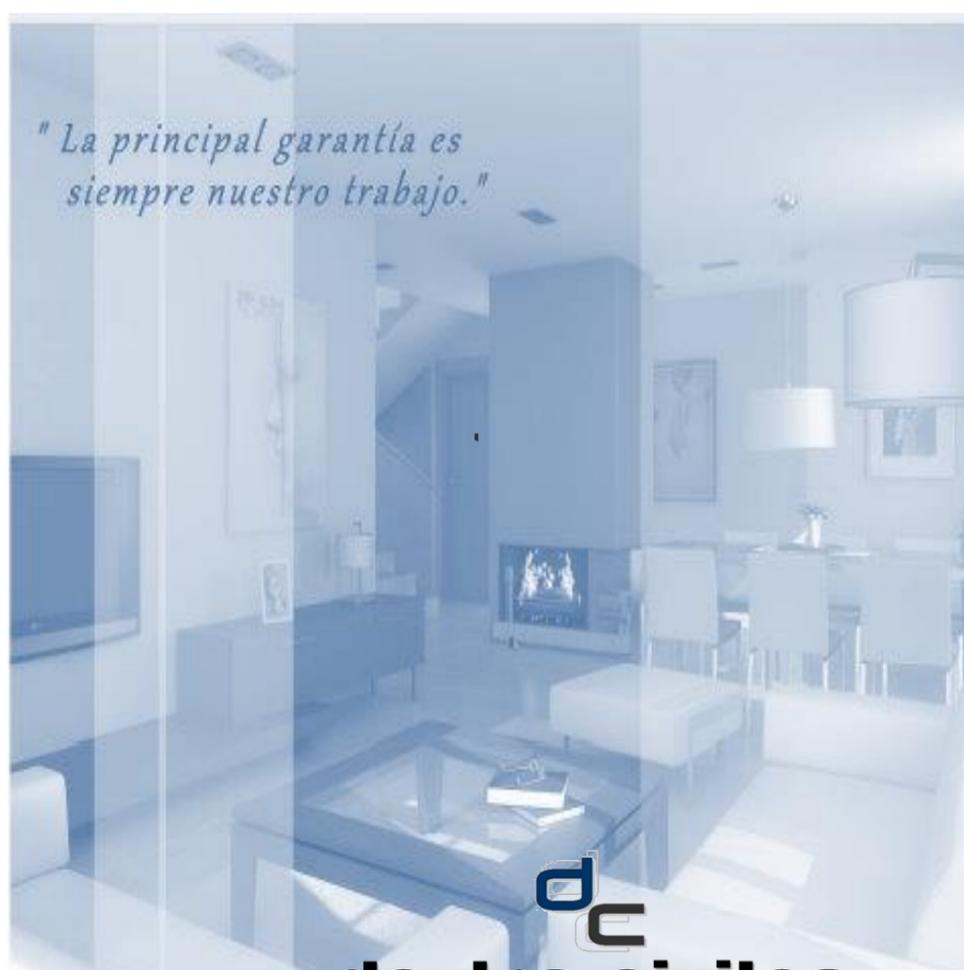




"La principal garantía es siempre nuestro trabajo."

El sello Diversos Quality Dextra certifica a aquellas propiedades, bienes, o como se denomina en el sector asegurador, riesgos, con el fin que se cumplan las premisas sobre mantenimiento y conservación necesarias para el cumplimiento de garantías y coberturas frente a siniestros con la emisión de certificado pericial a tal efecto.

Es un concepto de servicio basado en trabajar en primera persona, cuyo fin es llevar a cabo los informes que se nos encargan, mantener y gestionar los expedientes de nuestros clientes, con realización de revisiones y auditorías de los mismos, con un ahorro en el gasto que beneficia directamente al propietario o aseguradora que trabaja con nosotros.



**dextra civites**  
servicios peritación y auditoría



## sello de calidad diversos Qdextra

Sello de calidad Qdextra, que se emite con el fin de dar un certificado que diga que la Comunidad está correctamente mantenida con objeto de evitar exclusiones de coberturas por parte de los seguros por este motivo. Con este sello y su renovación anual se evita la pérdida de coberturas de los seguros contratados.

Ascensores.  
Electricidad.  
Iluminación.  
Agua potable.  
Saneamiento.  
Cubiertas.  
Fachadas.  
Cerrajería.  
Seguridad activa y pasiva.  
Interiores de zaguán y rellanos.



1. **Evaluación del estado de mantenimiento del riesgo, dentro de la propiedad horizontal incluidos los elementos comunes del mismo. En el sector asegurador, el riesgo es la causa del seguro que define y caracteriza cada uno de los ramos existentes. Se establecerá un protocolo que evaluará el estado de mantenimiento para que sea el correcto para cada riesgo.**
2. **Evaluación del riesgo que debe ser conocido en toda su extensión y alcance por el asegurado y asegurador. Se establece un protocolo por el cual se produzca la descripción del mismo.**
3. **Medios para detectar las necesidades y requisitos del cliente, explícitos o implícitos (entre los requisitos legales), para asegurar su cumplimiento.**
4. **Aplicación del Sistema de Calidad implantado, para lograr los niveles de calidad requeridos por el cliente.**
5. **Evaluación permanente mensual para alcanzar un nivel de seguridad en las obras y mantenimiento necesario del bien asegurado.**
6. **Colaboración entre nuestros clientes y sus proveedores y subcontratistas, propiciando una mayor participación en el compromiso de Calidad y estado de mantenimiento del riesgo-bien.**
7. **Análisis de la eficacia del sistema de Calidad para una mejora continua, año tras año.**
8. **Para conseguir estos objetivos La Dirección establecerá los planes y recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos en la Política de Calidad que haga que el estado de mantenimiento sea el requerido para la cobertura del riesgo asegurado.**
9. **El Director de Gestión de la Calidad asume la implantación y verificación del cumplimiento del Sistema de Calidad, para lo cual éste posee la autoridad e independencia necesarias.**
10. **Es responsabilidad de toda la organización el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Calidad y, fundamentalmente, de las personas encargadas de la realización de las actividades comprendidas dentro del citado Sistema.**

Nuestro objetivo es ofrecer los mejores servicios basándonos en el rigor técnico, la independencia, la agilidad y la calidad de servicio de nuestras actuaciones. Nuestro equipo está formado técnicos multidisciplinares preparados para ofrecer un gran nivel de servicio a nuestros clientes.

Nuestra red de actuación y nuestro equipo nos permite facilitar una respuesta inmediata y adecuada a las circunstancias en el momento y lugar en que se propuce un siniestro.

Nos esforzamos en asegurar la mejor comunicación entre las partes afectadas y aplicamos la máxima transparencia e integridad en nuestras actuaciones, tratandosiempre de defender los intereses de nuestros clientes y obteniendo su confianza a través de nuestro conocimiento, innovación y eficiencia, adaptando nuestro sistema de trabajo a sus necesidades.

Aplicamos una estrategia de expansión continua y sostenible, mediante la incorporación de peritos experimentados en los diferentes sectores, fomentando en todo momento la formación continuada y el desarrollo profesional y humano.

## ÁMBITO DE ACTUACIÓN



QUALITY DIVERSOS  
**Q** Gestión  
Calidad  
Garantía  
**dextra**  
SEGÚN CERTIFICACIÓN MERCANTIL. AÑO 2010

**dextra**  
**civites**

Pueden contactar con nosotros por los siguientes medios:

Correo electrónico: [peritaciones@dextracivites.es](mailto:peritaciones@dextracivites.es)

Teléfono: **689 949 937 // 644 358 178 // 605 776 805**

Nuestra web es [www.dextracivites.es](http://www.dextracivites.es)



**d**  
**c**  
**dextra civites**  
servicios peritación y auditoría