

## **SELLO DE CALIDAD DEXTRA QUALITY DIVERSOS**

### **Requisitos.**

- 1. Evaluación del estado de mantenimiento del riesgo, dentro de la propiedad horizontal incluidos los elementos comunes del mismo. En el sector asegurador, el riesgo es la causa del seguro que define y caracteriza cada uno de los ramos existentes. Se establecerá un protocolo que evaluará el estado de mantenimiento para que sea el correcto para cada riesgo.**
- 2. Evaluación del riesgo que debe ser conocido en toda su extensión y alcance por el asegurado y asegurador. Se establece un protocolo por el cual se produzca la descripción del mismo.**
- 3. Medios para detectar las necesidad y requisitos del cliente, explícitos o implícitos (entre los requisitos legales), para asegurar su cumplimiento.**
- 4. Aplicación del Sistema de Calidad implantado, para lograr los niveles de calidad requeridos por el cliente.**
- 5. Evaluación permanente mensual para alcanzar un nivel de seguridad en las obras y mantenimiento necesario del bien asegurado.**
- 6. Colaboración entre nuestros clientes y sus proveedores y subcontratistas, propiciando una mayor participación en el compromiso de Calidad y estado de mantenimiento del riesgo-bien.**
- 7. Análisis de la eficacia del sistema de Calidad para una mejora continua, año tras año.**
- 8. Para conseguir estos objetivos La Dirección establecerá los planes y recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos en la Política de Calidad que haga que el estado de mantenimiento sea el requerido para la cobertura del riesgo asegurado.**
- 9. El Director de Gestión de la Calidad asume la implantación y verificación del cumplimiento del Sistema de Calidad, para lo cual éste posee la autoridad e independencia necesarias.**
- 10. Es responsabilidad de toda la organización el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Calidad y, fundamentalmente, de las personas encargadas de la realización de las actividades comprendidas dentro del citado Sistema.**

**Además de éste decálogo el sello de calidad Dextra Quality Diversos certifica la:**

- 1. ESTADO ÓPTIMO DEL MANTENIMIENTO QUE CUMPLA EL REQUISITO DE LAS COBERTURAS CONTRATADAS PARA CADA RIESGO.**
- 2. CALIDAD ASEGURADA POR LA OBSERVACIÓN DEL PLAN Y DE LOS SELLOS DE LOS MATERIALES Y EQUIPOS EMPLEADOS EN EL MANTENIMIENTO.**
- 3. GARANTÍA DE LOS TRABAJOS REALIZADOS Y DE LOS MATERIALES Y EQUIPOS CERTIFICADA Y ASEGURADA POR LAS ENTIDADES PARTICIPANTES.**

**El sello DEXTRA QUALITY DIVERSOS certifica que la propiedad titular del bien asegurado o riesgo ofrece un resultado de total garantía profesional y de calidad dentro del estado de mantenimiento que ser requiere para que las garantías y coberturas estén en vigor en el momento de cualquier tipo de siniestro relacionado con las mismas.**